

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Predaj brúsneho materiálu

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- Nákup brúsneho materiálu v kamennej predajni,
- Informovanie zákazníkov o dostupnosti (naskladnení) objednaného tovaru.

Okruh dotknutých osôb:

- Zákazník, ktorý nakupuje v kamennej predajni alebo objednal tovar, ktorý nie je skladom.
- Zamestnanec, oprávnená osoba alebo štatutárny orgán právnickej osoby, ktorá je zákazníkom.

Kategória osobných údajov:

- Bežné osobné údaje.

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- meno a priezvisko (ak je poskytnuté pre účely informovania o dostupnosti objednaného tovaru),
- kontaktné údaje (e-mailová adresa a/alebo telefónne číslo, ak sú poskytnuté pre účely informovania o dostupnosti objednaného tovaru),
- informácie o objednanom tovare (typ a množstvo tovaru, ktorý zákazník objednal),
- pracovná pozícia alebo funkcia (ak je poskytnutá, napr. štatutárny orgán alebo oprávnená osoba).

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

- **čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR** – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby (napr. nákup tovaru a informovanie o jeho dostupnosti).
- **čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR** – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná - **plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov** (napr. povinnosti vyplývajúce z obchodného a občianskeho zákonníka).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

- Zákon č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník,
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

- poskytovateľ telefonných služieb,
- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu.

- do tretích krajín:

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií:

Osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Iný oprávnený subjekt: Oprávnený subjekt podľa všeobecne záväzného právneho predpisu, konkrétne podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Zahŕňa, ale nie je obmedzený na:

- **Kontrolné a dozorné orgány Slovenskej republiky:** Orgány, ktoré majú právomoc dohliadať na dodržiavanie zákonov v rôznych sektoroch, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov. Tieto

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

orgány môžu vyžadovať prístup k osobným údajom v rozsahu nevyhnutnom pre vykonávanie ich kontrolných a dozorných úloh.

- **Súdy a orgány trestného konania:** V prípade vyšetrovania alebo súdnych konaní sú oprávnené pristupovať k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vykonávanie ich právomocí. Toto zahŕňa prípady, kde sú osobné údaje dôležité pre riešenie sporov, vyšetrovania alebo iné právne procesy.
- **Príslušná Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad dodržiavaním spotrebiteľskej legislatívy. Tento orgán môže vykonávať kontrolné aktivity, ktoré si vyžadujú prístup k osobným údajom na účely overenia dodržiavania pravidiel a regulácií týkajúcich sa spotrebiteľských práv.
- **Iné subjekty oprávnené na základe osobitných zákonov:** Rôzne štátne a verejné inštitúcie, ktoré majú zákonnú právomoc požadovať a spracúvať osobné údaje v súvislosti s ich štatutárnymi úlohami, ako napríklad daňové úrady, sociálne zabezpečenia, a iné regulačné orgány.

Zverejňovanie osobných údajov:

Osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Spracúvanie osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelov spracovania uvedených vyššie:

Nákup brúsneho materiálu v kamennej predajni: Osobné údaje súvisiace s nákupom tovaru budú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi (napr. zákon o účtovníctve, daňové predpisy), čo je zvyčajne 10 rokov.

Informovanie zákazníkov o dostupnosti (naskladnení) objednaného tovaru: Osobné údaje budú uchovávané po dobu potrebnú na informovanie zákazníka o dostupnosti jeho objednaného tovaru. Po informovaní zákazníka a uzatvorení transakcie, resp. splnení predzmluvného vzťahu, budú údaje uchovávané po dobu nevyhnutnú na preukázanie splnenia povinnosti informovať zákazníka, čo je obvykle 1 rok.

Tieto doby uchovávania sú stanovené tak, aby zohľadňovali právne požiadavky na archiváciu a zabezpečili, že osobné údaje nebudú uchovávané dlhšie, než je nevyhnutné.

Periodická revízia a vymazávanie údajov: Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané údaje, aby zistil, či ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, sú bezpečne vymazané alebo anonymizované, aby sa zabezpečila ochrana identity a predišlo sa neoprávnenému spracúvaniu.

Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:

Poskytovanie osobných údajov je zmluvná a zároveň zákonná požiadavka. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy. Taktiež nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Prevádzkovateľa, ktoré mu vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Zásada minimalizácie a vymazávania údajov:

Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané v súlade so zásadou minimalizácie, teda iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, prevádzkovateľ sa zaručuje, že tieto údaje budú bezodkladne vymazané.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Transparentnosť pri zmene účelu spracúvania:

V prípade, že by osobné údaje mali byť spracúvané na iný účel, ako je ten, ktorý bol stanovený pri ich zbere, Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že dotknutá osoba bude o tomto novom účele, ako aj o právnom základe spracúvania, informovaná ešte pred začatím takeého spracúvania. Toto zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:

Prevádzkovateľ má implementované rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú podrobne dokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia zabezpečujú komplexnú ochranu údajov prostredníctvom nasledujúcich oblastí:

- **Fyzická a objektová bezpečnosť:** Zabezpečenie prístupu do priestorov a zabezpečenie zariadení, ktoré uchovávajú osobné údaje, pomocou kontrol prístupu.
- **Informačná bezpečnosť:** Ochrana dátových systémov a sietí pred neoprávneným prístupom, útokmi a škodlivým softvérom pomocou firewallov, šifrovania a bezpečnostných protokolov.
- **Šifrovanie informácií:** Použitie štandardov na šifrovanie pri ukladaní a prenose dát, aby sa zabezpečila ich dôvernosť a integrita.
- **Personálna a administratívna bezpečnosť:** Pravidelné školenia zamestnancov o bezpečnostných politikách a postupoch, prísne procesy na overenie identity a prístupové práva. Tieto opatrenia sú navrhnuté tak, aby predchádzali neoprávnenému prístupu, zneužitiu, znehodnoteniu alebo inému neoprávnenému spracúvaniu údajov. Právomoci a povinnosti zamestnancov sú jasne definované v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa a sú pravidelne aktualizované, aby reflektovali najnovšie poznatky v oblasti ochrany údajov.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Práva dotknutej osoby:

Právo na prístup - získať potvrdenie o spracovaní údajov a prístup k nim.

Právo na opravu - opraviť nepresné alebo doplniť neúplné údaje.

Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý) - požiadať o vymazanie údajov, okrem prípadov, keď sú osobné údaje povinne archivované.

Právo na obmedzenie spracúvania - požiadať o obmedzenie spracúvania údajov v určitých situáciách.

Právo na prenosnosť údajov - získať a preniesť údaje inému prevádzkovateľovi, ak sú osobné údaje spracúvané automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Toto právo nemá dotknutá osoba pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Právo podať sťažnosť - podať sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracovanie osobných údajov je v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba nemá právo namietat' spracovanie osobných údajov pri právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) (plnenie zmluvy) a čl. 6 ods. 1 písm. c) (plnenie zákonnej povinnosti) GDPR.